

# Cómo reembolsar un pedido

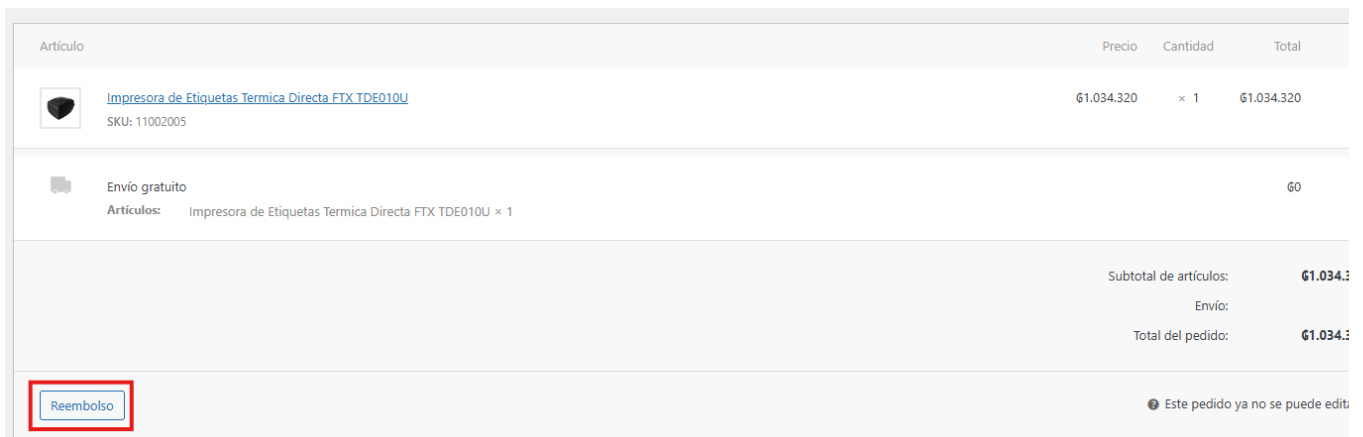
Si un cliente solicita un reembolso o hubo un error en el pago, podés reembolsar el pedido desde WooCommerce. Con el método de pago **Bancard**, esto se puede hacer el mismo día de la compra utilizando el plugin instalado.

## Objetivo

Devolver el dinero correctamente al cliente, manteniendo coherencia con el pago recibido y actualizando el estado del pedido.

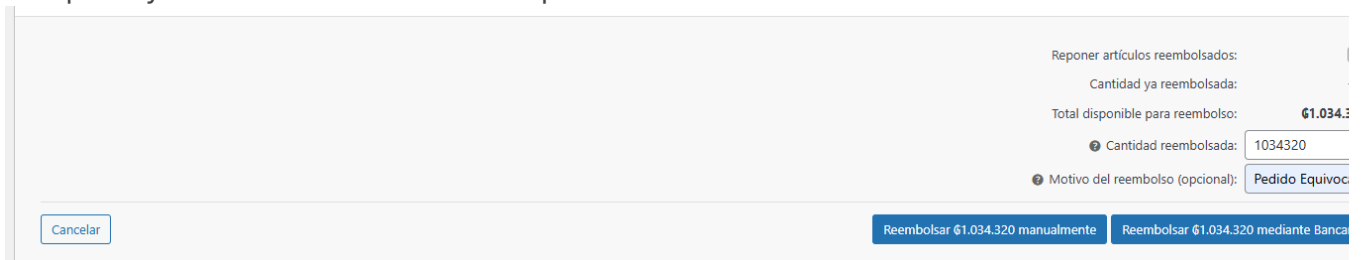
## Pasos

1. Entrá a **WooCommerce** → **Pedidos** y seleccioná el pedido a reembolsar.
2. Hacé clic en **Reembolsar**.



The screenshot shows the WooCommerce order details page. The order contains one item: 'Impresora de Etiquetas Termica Directa FTX TDE010U' with a price of \$1,034.320 and a quantity of 1. There is also a 'Envío gratuito' (free shipping) charge of \$60. The subtotal of items is \$1,034.320, and the total order amount is \$1,034.320. A red box highlights the 'Reembolsar' button at the bottom left of the order details section.

3. En caso de reembolsar a través de Bancard, ingresá el **monto exacto que pagó el cliente**. Con Bancard, el plugin solo dará un reembolso correcto si se introduce el monto completo y en el mismo día de la compra.



The screenshot shows the WooCommerce order details page with the 'Reembolsar' form open. The form includes fields for 'Reponer artículos reembolsados', 'Cantidad ya reembolsada', 'Total disponible para reembolso' (set to \$1,034.320), 'Cantidad reembolsada' (set to 1034320), and 'Motivo del reembolso (opcional)' (set to 'Pedido Equivocado'). There are three buttons at the bottom: 'Cancelar', 'Reembolsar €1.034.320 manualmente', and 'Reembolsar €1.034.320 mediante Banca'.

4. Seleccioná si querés que el reembolso se haga **automáticamente vía plugin** o **manualmente** (si hubiese algún inconveniente).
5. Guardá los cambios; el pedido se actualizará a estado **Reembolsado** y el cliente recibirá la notificación automática.

## Buenas prácticas

- Confirmá que el reembolso se haga el **mismo día** de la compra para evitar problemas con Bancard.
  - Documentá el motivo del reembolso en las notas internas del pedido.
  - Nunca modifiques el monto: debe coincidir exactamente con lo que el cliente pagó si es que el pago se hizo vía Bancard, es posible reembolsar montos parciales a través del reembolso manual.
- 

Revision #1

Created 11 September 2025 22:26:28 by Mario Moreno

Updated 11 September 2025 23:52:52 by Mario Moreno