

Cómo modificar un pedido

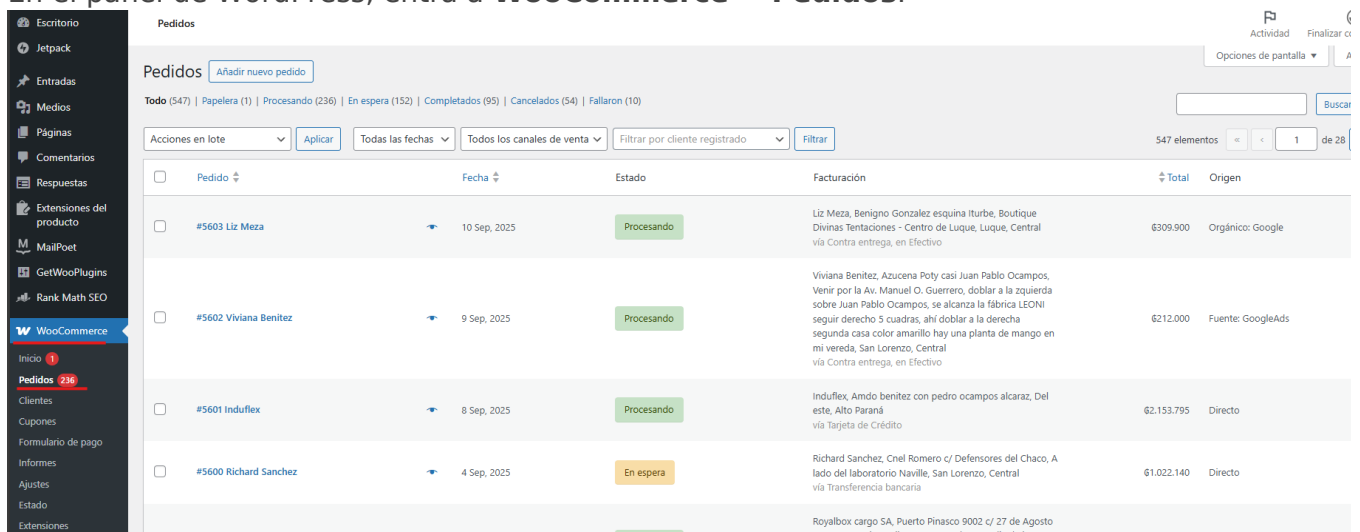
Podés editar cualquier pedido para cambiar información del cliente, productos, cantidades o notas internas.

Objetivo

Actualizar un pedido sin alterar la información crítica de pago, y asegurarte de que los estados y correos automáticos funcionen correctamente.


Pasos

1. En el panel de WordPress, entrá a **WooCommerce → Pedidos**.



Pedido	Fecha	Estado	Facturación	Total	Origen
#5603 Liz Meza	10 Sep, 2025	Procesando	Liz Meza, Benigno Gonzalez esquina Iturbe, Boutique Divinas Tentaciones - Centro de Luque, Luque, Central via Contra entrega, en Efectivo	6309.900	Orgánico: Google
#5602 Viviana Benitez	9 Sep, 2025	Procesando	Viviana Benitez, Alucena Pety casi Juan Pablo Ocampos, Venir por la Av. Manuel O. Guerrero, doblar a la izquierda sobre Juan Pablo Ocampos, se alcanza la fábrica LEONI seguir derecho 5 cuadras, ahí doblar a la derecha segunda casa color amarillo hay una planta de mango en mi vereda, San Lorenzo, Central via Contra entrega, en Efectivo	6212.000	Fuente: GoogleAds
#5601 Induflex	8 Sep, 2025	Procesando	Induflex, Amdo benitez con pedro ocampos alcaraz, Del este, Alto Paraná via Tarjeta de Crédito	62.153.795	Directo
#5600 Richard Sanchez	4 Sep, 2025	En espera	Richard Sanchez, Cnel Romero c/ Defensores del Chaco, A lado del laboratorio Naville, San Lorenzo, Central via Transferencia bancaria	61.022.140	Directo
			Royalbox cargo SA, Puerto Pinasco 9002 c/ 27 de Agosto - 1 lunes 1 local Royalbox a una cuadra y media de la ruta		

2. Hacé clic en el pedido que querés modificar.
3. Podés cambiar:
 - Información del cliente (nombre, dirección, correo).
 - Productos incluidos y cantidades.
 - Notas internas para registrar incidencias o comentarios.

Artículo	Precio	Cantidad	Total
 Impresora de Etiquetas Termica Directa FTX TDE010U SKU: 11002005	€1.034.320	x 1	€1.034.320
Envío gratuito Artículos: Impresora de Etiquetas Termica Directa FTX TDE010U x 1			60
Subtotal de artículos:			€1.034.320
Envío:			60
Total del pedido:			€1.034.320

Reembolso

Este pedido ya no se puede editar.

Nombre	Valor
billing_country	PY
billing_phone	0982183222
billing_email	80106686-7

Valor medio del pedido
€1.034.320

Notas del Pedido

Pedido cancelado por el cliente. El estado del pedido cambió de Pendiente a Cancelado.
03/09/2025 a las 10:40 [Borrar nota](#)

Payment failed via Bancard. Code: 59, Description: Transacción denegada - PARAMETROS INCORRECTOS - REAL TIME
03/09/2025 a las 10:37 [Borrar nota](#)

Transacción denegada - PARAMETROS INCORRECTOS - REAL TIME del pedido cambió de Pendiente a Fallido.
03/09/2025 a las 10:37 [Borrar nota](#)

Añadir nota

Nota privada Añadir

- Revisá que el **estado del pedido** sea correcto según la situación. Para saber más sobre los estados de pedidos podés visitar la [página oficial de WooCommerce](#)
- Guardá los cambios haciendo clic en **Actualizar**.

Consejos y buenas prácticas

- Siempre documentá cambios en las **notas privadas**, así otros miembros del equipo saben qué se hizo.
- No modifiques el método de pago a menos que sea estrictamente necesario.

Revision #1

Created 11 September 2025 22:13:38 by Mario Moreno

Updated 11 September 2025 22:17:40 by Mario Moreno