

Cómo confirmar una transacción de Bancard

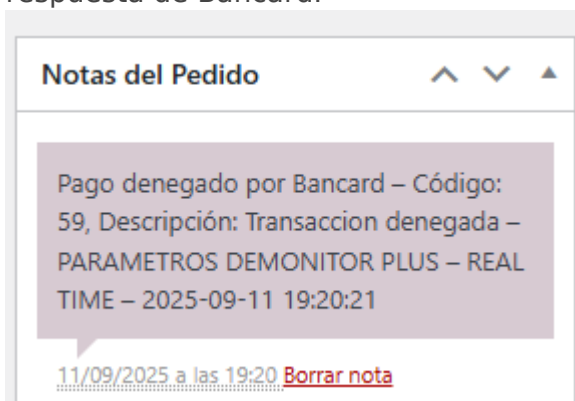
Cuando un cliente paga con Bancard, la transacción puede verificarse manualmente usando WooCommerce Actions antes de completar el pedido. Esto generará una nueva nota privada donde se podrá constatar el estado del pago.

Objetivo

Asegurar que los pagos se procesen correctamente y que los pedidos cambien al estado correcto para que los clientes reciban sus notificaciones automáticas.

Pasos

1. Entrá a **WooCommerce** → **Pedidos** y seleccioná el pedido que corresponde al pago de Bancard.
2. En la sección **Acciones del pedido**, buscá la acción para **confirmar transacción con Bancard**.
3. Ejecutá la acción. Esto actualizará el estado del pedido a **Procesando** o **Completado** o **Fallido**, según corresponda. También se puede encontrar en Notas del Pedido la respuesta de Bancard.



Buenas prácticas

- En caso de dudas, podés usar esta acción tranquilamente para chequear si el pago fue registrado exitosamente o no. **Esta acción no implica que se haya depositado el pago en la cuenta bancaria de AGP**, sino que sólo registra si el pago se debitó correctamente de la tarjeta del cliente.

Revision #1

Created 11 September 2025 22:17:51 by Mario Moreno

Updated 11 September 2025 22:23:13 by Mario Moreno